

Informativa Privacy trattamento dati di contatto

1. Premessa

Conformemente all'impegno e alla cura che il Gruppo A-Tono dedica alla tutela dei dati personali, Ti informiamo sulle modalità, finalità e ambito di comunicazione e diffusione dei Tuoi dati personali e sui Tuoi diritti, in conformità all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito anche "**GDPR**"). La presente informativa è relativa alla richiesta di contatto che l'utente effettua al Gruppo A-Tono per il tramite di appositi moduli messi a disposizione sul web (di seguito "**Form**").

2. Titolare del trattamento

A-Tono S.r.l., con sede legale a Milano in C.so Buenos Aires n. 77, è il titolare del trattamento dei dati personali (in seguito anche "**Titolare**" o "**A-Tono**") raccolti sul **Form** ai sensi e per gli effetti del **GDPR**.

3. Categorie di dati personali trattati dal Titolare del trattamento

L'inserimento e l'invio dei dati nel **Form** comportano il trattamento di Tuoi dati personali che **A-Tono** effettuerà in qualità di **Titolare**.

Questi dati possono essere forniti volontariamente dall'utente.

A-Tono potrà trattare **dati anagrafici e di contatto** forniti volontariamente dall'utente (es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, ecc.).

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Tuoi dati personali saranno trattati da **A-Tono** sui seguenti presupposti di legge e per le seguenti finalità:

a) Interazione con **A-Tono**.

I Tuoi dati personali sono trattati per l'evasione di Tue eventuali richieste di informazioni o di contatto trasmesse tramite il **Form** o le pagine dei *social network* di **A-Tono**.

Il conferimento dei Tuoi dati personali per tale finalità è facoltativo, tuttavia, in mancanza, non potremo fornirti le informazioni e i chiarimenti richiesti.

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta ai sensi degli art. 6, comma 2, lett. b) del **GDPR** e 111-bis del D.lgs. 196/2003.

b) Adempimento di obblighi di legge

I Tuoi dati personali potrebbero essere trattati per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale, nonché derivanti da provvedimenti di Autorità giudiziarie e amministrative a ciò legittimate e di organi di vigilanza e di controllo.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un tuo specifico consenso in quanto adempimenti connessi ad obblighi di legge.

c) Consenso dell'interessato

Con il Tuo espresso consenso, **A-Tono** può trattare i tuoi dati personali:

- promozione e vendita di prodotti e servizi, invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale, questionari per rilevazione del tuo grado di soddisfazione e per l'elaborazione di studi e analisi di mercato con riferimento ai prodotti e/o servizi di **A-Tono**, delle società del Gruppo A-Tono e di terzi tramite mailing postale o posta elettronica;
- comunicazione a terzi strettamente collegati con la natura della richiesta, partner o fornitori, per finalità di promozione e vendita di prodotti e servizi, invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale tramite mailing postale, posta elettronica, telemarketing, sms, mms;
- offerta di prodotti e servizi personalizzati realizzata mediante profilazione condotta automaticamente raccogliendo informazioni dai dati inseriti nel **Form** e incrociandole con quelle provenienti da altri utenti per individuare i tratti comuni e raggruppare quelle simili all'interno di classi di interesse. Mediante l'assegnazione del Tuo *browser* ad una classe di interesse, saremo in grado di offrirti servizi che sono più vicini ai tuoi gusti e presenteranno servizi che meglio incontrano le tue esigenze riducendo il livello di disturbo alla fruizione.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Tuoi dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dal **GDPR** e nei limiti necessari per perseguire le finalità indicate nell'art. 4 che precede.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello adeguato di sicurezza dei dati previsto dall'art. 32 del **GDPR**, consentendone il trattamento alle sole persone incaricate del trattamento da parte del **Titolare** o dei responsabili del trattamento eventualmente dallo stesso designati.

6. Diffusione, comunicazione e soggetti che accedono ai tuoi dati personali.

I tuoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ove necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 4 della presente informativa a:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali ai servizi erogati dal **Titolare**, quali, a titolo esemplificativo, professionisti e società di consulenza, fornitori di servizi di contabilità, società di assistenza clienti, fornitori di servizi IT, società controllanti, controllate, collegate o partecipate da **A-Tono**;
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del **Titolare**, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di trattamento sui Tuoi dati personali; a tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali;
- ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici, all'Autorità giudiziaria, all'Autorità amministrativa nonché alle forze dell'ordine.

L'elenco dettagliato e aggiornato dei soggetti che trattano i Tuoi dati in qualità di responsabili del trattamento è a tua disposizione a richiesta.

7. Trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello SEE

I tuoi dati personali saranno trattati da **A-Tono** all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dello SEE, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in *cloud* e localizzati al di fuori dello SEE, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del **GDPR**. Tutte le disposizioni ivi contenute sono applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche non ne sia pregiudicato e resti, dunque, adeguato. In assenza di una decisione, in ordine al trasferimento, da parte della Commissione, dovranno essere forniti all'interessato specifici strumenti di tutela (vedi, Regolamento UE 2016/679, capo V, art. 46, par.2-3).

8. Durata del trattamento e conservazione dei tuoi dati personali

A-Tono in accordo con l'art. 5.1 e) del **GDPR** conserverà i dati personali da te conferiti per un arco temporale non superiore al conseguimento della finalità per cui sono stati trattati:

- interazione con **A-Tono**: per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta.

È fatto salvo il legittimo interesse del **Titolare** a conservare i tuoi dati personali per un periodo di tempo ulteriore qualora ciò sia strettamente necessario per la tutela di tuoi diritti e del **Titolare**, per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

9. Diritti dell'Interessato

A-Tono Ti garantisce di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12 e ss. del **GDPR**. In particolare, hai il diritto:

- di sapere se il **Titolare** detiene e/o tratta dati personali relativi alla tua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (**Diritto all'accesso** – art. 15);
- alla rettifica dei dati personali inesatti o all'integrazione dei dati personali incompleti (**Diritto di rettifica** – art. 16);
- alla cancellazione dei dati personali in possesso del **Titolare** se sussiste uno dei motivi previsti dal **GDPR** (**Diritto alla Cancellazione** – art. 17);
- di chiedere al **Titolare** di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal **GDPR** (**Diritto alla limitazione del trattamento** – art. 18);
- di richiedere e ricevere tutti i tuoi dati personali trattati dal titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (**Diritto alla Portabilità** – art. 20);
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità (**Diritto di opposizione** - art. 21);
- di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali condotto dal **Titolare** del trattamento avvenga in violazione del **GDPR** o e/o della normativa applicabile.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare il **Titolare** del trattamento mediante e-mail da spedire alla casella di posta elettronica privacy@a-tono.com.